

1. Opdrachtnemer

AKD N.V. ("AKD") is statutair gevestigd te (3072 AP) Rotterdam aan het adres Wilhelminakade 1, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24366820 en houder van het BTW nummer NL8138.83.325.B.01. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de rechtbank te Rotterdam en zijn tevens geplaatst op de website van AKD (www.akd.nl).

Voor de advocatuurlijke, notariële en fiscale dienstverlening van AKD gelden de respectieve beroepsregels van de Nederlandse Orde van Advocaten, de Nederlandstalige Orde van Advocaten bij de Balie te Brussel, de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie en de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs. De gedragsregels die in acht worden genomen bij het uitvoeren van de opdracht kunt u vinden op de website van de [Nederlandse Orde van Advocaten](http://www.nvov.nl), de website van de [Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie](http://www.knbn.nl) en de website van de [Nederlandse Orde van Belastingadviseurs](http://www.belastingadviseurs.nl).

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan AKD, daaronder begrepen iedere vervolgoedpracht of afwijkende aanvullende opdracht. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

3. De opdracht

Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door AKD. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van een opdrachtgever ("Opdrachtgever") is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 en 7:409 BW is niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen AKD en Opdrachtgever.

AKD zal de opdracht laten uitvoeren door de aan AKD verbonden (rechts)personen. Onder aan AKD verbonden (rechts)personen worden begrepen alle (rechts)personen die door AKD zijn ingeschakeld voor het uitvoeren van de aan AKD verstrekte opdracht, waaronder maar niet beperkt tot de werknemers van AKD, vertegenwoordigers van AKD en opdrachtnemers van AKD.

AKD is gerechtigd om (waar mogelijk en indien redelijkerwijs nodig in overleg met Opdrachtgever) bij de uitvoering van de opdracht (andere) derden (procesadvocaten, deskundigen, deurwaarders, vertalers, koeriers, etc.) voor rekening van Opdrachtgever in te schakelen, op door deze derden gestelde voorwaarden. Indien de door AKD ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht willen beperken, is AKD gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens Opdrachtgever te aanvaarden. AKD is zelf niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld/bewuste roekeloosheid van AKD of van met de leiding van haar bedrijf belaste personen.

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever; derden kunnen daaraan geen rechten ontleenen.

AKD behoudt zich het recht voor om de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen of op te schorten, indien Opdrachtgever dan wel (rechts)personen betrokken bij Opdrachtgever genoemd worden op voor AKD relevante sanctielijsten, onder meer die van de Europese Unie (EU), de Verenigde Naties (VN), het Verenigd Koninkrijk (VK) en de Verenigde Staten van Amerika (VS).

4. Wijze van declareren

De verrichte werkzaamheden worden in beginsel maandelijks achteraf gedeclareerd. De declaratie kan ook per e-mail worden toegezonden.

5. Herziening uurtarieven

De hoogte van de uurtarieven wordt in beginsel jaarlijks herzien op 1 januari.

AKD heeft daarnaast het recht het gehanteerde basis uurtarief en de gehanteerde kostenvergoedingen tussentijds te wijzigen. Een wijziging van het uurtarief op basis van anciënniteit betreft geen herziening van het uurtarief in de zin van dit artikel.

6. Betaling door Opdrachtgever

AKD hanteert een betalingstermijn van 15 dagen na de factuurdatum.

Opdrachtgever dient de ontvangen declaratie te betalen op de in de declaratie aangegeven bankrekening en in de aangegeven valuta. Betaling door verrekening is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AKD niet toegestaan. Opdrachtgever heeft niet het recht om haar betalingsverplichting op te schorten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AKD.

Betaling dient te worden verricht in onbezwaarde middelen, zonder enige aftrek of verrekening en vrij van en zonder aftrek voor of uit hoofde van belastingen, heffingen, invoerrechten, lasten, vergoedingen of inhoudingen van welke aard dan ook, nu of in de toekomst opgelegd door enige overheids-, fiscale-, bank- of andere partij of autoriteit, behoudens voor zover dit door de wet wordt vereist. Indien Opdrachtgever genoodzaakt is een dergelijke inhouding te verrichten, zal Opdrachtgever AKD hiervan in kennis stellen en aan AKD de aanvullende bedragen betalen die nodig zijn om te verzekeren dat AKD het volledige bedrag ontvangt dat AKD zonder de inhouding zou hebben ontvangen.

Bij gebreke van betaling binnen deze betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever zonder nadere schriftelijke ingebrekestelling aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW. Als AKD overgaat tot het nemen van (buiten)gerechtelijke maatregelen dan is Opdrachtgever verplicht om AKD te compenseren voor de door AKD gemaakte buitengerechtelijke kosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten met een startvergoeding van 15% van het bedrag van de hoofdsom, - alsook voor alle gerechtelijke kosten.

AKD heeft op ieder moment het recht om een voorschot te vragen.

Als betaling van het voorschot of de declaratie uitblijft binnen de gestelde termijn voor betaling mag AKD de uitvoering van de opdracht per direct (i) beëindigen door opzegging of (ii) opschorten, totdat het verschuldigde bedrag vermeerderd met rente en kosten is voldaan door Opdrachtgever. AKD is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat bij Opdrachtgever door de opzegging van de opdracht of door het beroep op opschorting.

Als betaling van het voorschot of de declaratie uitblijft binnen de gestelde termijn voor betaling vervallen alle rechten en aanspraken van Opdrachtgever ten opzichte van AKD en de aan AKD verbonden (rechts)personen, waaronder het recht om nakoming of schadevergoeding te vorderen.

7. Klachtenprocedure

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht onverhoopt iets niet naar wens verloopt, verzoekt AKD Opdrachtgever om daarover zo spoedig mogelijk contact op te nemen met haar contactpersoon. Als de klacht door de contactpersoon niet naar tevredenheid wordt opgelost, bestaat de mogelijkheid om een formele klacht in te dienen conform de klachtenregeling van AKD. De klachtenregeling van AKD staat vermeld op de website van [AKD](http://www.akd.nl).

8. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering en aansprakelijkheidsbeperking

AKD heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van AKD is gedekt onder de voorwaarden genoemd in de verzekeringspolis. Op verzoek wordt aan Opdrachtgever een dekkingsoverzicht en een verzekeringsverklaring toegezonden.

In het geval dat de uitvoering van een opdracht door AKD leidt tot aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever, zal de aansprakelijkheid voor schade die Opdrachtgever zal lijden of heeft geleden door de schade toebrengende gebeurtenis waarvoor AKD aansprakelijk is, beperkt zijn tot (i) het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van AKD wordt uitbetaald, vermeerderd met (ii) het eigen risico van AKD onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van AKD mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van AKD ten opzichte van Opdrachtgever voor de door Opdrachtgever geleden schade beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 500.000,-.

Onder schade wordt verstaan het door Opdrachtgever geleden verlies, dat in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van AKD berust, dat dit geleden verlies van Opdrachtgever aan AKD kan worden toegerekend. AKD is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor gederfde winst, zelfs niet indien de gederfde winst in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van AKD berust, dat de gederfde winst van Opdrachtgever aan AKD kan worden toegerekend.

AKD kan geen beroep doen op de onderhavige exoneratie als de schade van Opdrachtgever is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van AKD of van met de leiding van haar bedrijf belaste personen.

De (persoonlijke) aansprakelijkheid van de aan AKD verbonden (rechts)personen, die de opdracht voor of namens AKD voor Opdrachtgever hebben uitgevoerd, is beperkt tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag. Buiten de door de verzekeraar uitgekeerde bedragen zijn de aan AKD verbonden (rechts)personen niet (persoonlijk) aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade. Als aan AKD verbonden (rechts)personen rechtstreeks (uit onrechtmatige daad of op andere gronden) worden aangesproken door Opdrachtgever, dan kunnen deze aan AKD verbonden (rechts)personen zich beroepen op deze algemene voorwaarden, op grond van artikel 6:257 BW althans artikel 6:253 BW.

Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van AKD voor die schade.

Opdrachtgever vrijwaart AKD en de aan AKD verbonden (rechts)personen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door of namens AKD ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, alsmede tegen de kosten van AKD en/of de aan AKD verbonden (rechts)personen in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

9. Verwerking persoonlijke gegevens

AKD draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan AKD wordt verstrekt of anderszins door AKD wordt verkregen vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wetgeving wordt verwerkt.

Op de website van [AKD](http://www.akd.nl) staat omschreven welke persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door AKD en hoelang deze gegevens worden bewaard, waarom en op welke grondslagen deze gegevens door AKD (en door AKD ingeschakelde verwerkers) worden verwerkt en wat de rechten van betrokkenen zijn.

In uitzonderingsgevallen is denkbaar dat AKD bij een bepaalde vorm van dienstverlening als verwerker kwalificeert. In dat geval zullen Opdrachtgever en AKD een verwerkersovereenkomst sluiten in overeenstemming met marktstandaarden, waarbij de beperking van aansprakelijkheid zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden zal gelden.

Opdrachtgever staat ervoor in dat alle persoonsgegevens die AKD in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever ontvangt rechtmatig aan AKD verstrekt kunnen worden en vrijwaart AKD van claims van betrokkenen verband houdend met onrechtmatige verwerking door Opdrachtgever.

10. Identificatie- en meldplicht

Advocaten, (kandidaat-)notarissen en belastingadviseurs zijn wettelijk verplicht om hun cliënten te identificeren. AKD acht het vanuit het oogpunt van risico-inventarisatie, het voorkomen van belangenconflicten en het optimaliseren van haar dienstverlening van belang om zich een goed beeld van de cliënt alsmede gerelateerde personen en organisaties te vormen. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft") zijn advocaten, (kandidaat-)notarissen en belastingadviseurs in veel gevallen ook wettelijk verplicht om een uitgebreid cliëntenonderzoek te verrichten.

Dit houdt verband met de in de Wwft opgenomen verplichting om een (voorgenomen) transactie die als ongebruikelijk moet worden gekenmerkt te melden bij de Financial Intelligence Unit Nederland (FIU-NL). De advocaat, (kandidaat-)notaris of belastingadviseur die een melding doet, is verplicht tot geheimhouding daarvan. Dit betekent dat het feit dat een melding wordt gedaan, niet aan de Opdrachtgever bekend mag worden gemaakt.

Indien geen medewerking aan het cliëntenonderzoek wordt verleend of indien de uitkomsten van het cliëntenonderzoek daartoe aanleiding geven kan AKD wettelijk verplicht zijn haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen op grond van de Wwft. AKD behoudt zich ook buiten Wwft-plichtige gevallen het recht voor om, indien geen medewerking wordt verleend aan het cliëntenonderzoek, of indien de uitkomsten van het cliëntenonderzoek daartoe aanleiding geven, haar werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

Desgewenst is AKD graag bereid nadere informatie over het cliëntenonderzoek en de meldplicht te verschaffen.

11. Meldplicht grensoverschrijdende constructies

Op grond van de EU Richtlijn 2018/822 van 25 mei 2018 en de relevante Nederlandse wetgeving is AKD in bepaalde gevallen verplicht om grensoverschrijdende constructies te melden bij een toezichthouder of andere bij de opdracht betrokken personen op de meldplicht te wijzen. Desgewenst is AKD graag bereid nadere informatie over de meldplicht grensoverschrijdende constructies te verschaffen.

12. Forumkeuze en toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen AKD en Opdrachtgever, eventuele aansprakelijkstellingen daaronder begrepen, is Nederlands recht van toepassing.

Voor kennisneming van geschillen die naar aanleiding van de tussen AKD en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking(en) zijn ontstaan of zullen ontstaan is de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam exclusief bevoegd, onverminderd het recht van AKD om aan haar toekomende vorderingen in te stellen bij (i) het Nederlands Arbitrage Instituut overeenkomstig het op dat moment geldende arbitrage-reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut voor het wijzen van een beslissing door arbitrage of (ii) het gerecht van het land waar Opdrachtgever is gevestigd, respectievelijk woonplaats heeft.

Niettegenstaande het voorgaande doen AKD en Opdrachtgever hierbij expliciet afstand van enig recht om gerechtelijke procedures te starten in de Verenigde Staten van Amerika (USA) en/of Canada met betrekking tot geschillen die naar aanleiding van de tussen AKD en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking(en) zijn ontstaan of zullen ontstaan.

13. Wijziging algemene voorwaarden

AKD is gerechtigd de algemene voorwaarden AKD te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de Opdrachtgever niet binnen veertien dagen nadat de gewijzigde voorwaarden aan hem/haar zijn toegezonden of kenbaar zijn geworden schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de gewijzigde voorwaarden.