

Coronacrisis in retail: een kompas voor het management



De retail branche wordt momenteel hard geraakt door de gevolgen van het coronavirus. Dat komt onder andere door sluitingen, voorraadtekorten, tekort aan personeel en een verminderde vraag naar (non-food) producten. De gevolgen komen extra hard aan doordat de sector al geruime tijd onder druk stond van toenemende concurrentie van stijgende online verkopen.

Met name voor de kledingbranche komt de coronacrisis op een ongunstig moment. Vorig jaar kampte de branche met een gemiddelde omzetzaling van 2%, waarbij veel individuele partijen aanzienlijk meer schade leden. Waar begin 2020 eerst de zorgen aanvankelijk met name zagen op de vrees voor gebrekkige aanvoer van voorraden uit China, worden de retailers nu direct hard geraakt door de beperkende overheidsmaatregelen voor het openbare leven die inmiddels in geleid hebben tot vele (preventieve) sluitingen van winkels.

De overheid treft naast de beperkende maatregelen echter ook ongekende steunmaatregelen voor ondernemingen. Deze maatregelen bieden de nodige (reddings)kansen voor de onderneming.

In zijn algemeen kan echter gesteld worden dat des te langer deze financiële onrust aanhoudt, des te hoger het insolventierisico wordt voor ondernemingen.

Deze uitdagende financiële tijden vergen van bestuurders aanzienlijke inspanningen om de onderneming financieel op de rit te houden.

In deze bijdrage wordt getracht bestuurders, commissarissen en andere functionarissen binnen de retail branche enige houvast te bieden. Ook binnen de retail branche is elke onderneming weer anders en is mitsdien maatwerkadvies in veel gevallen raadzaam. Wij staan u daar graag in bij.

In deze bijdrage komen achtereenvolgens de volgende thema's aan de orde:

- A. Corporate: crisismanagement
- B. Personeel
- C. Belastingen
- D. Huur
- E. Leveranciers / commerciële contracten

A. Corporate: crisismanagement

Retailondernemingen staan in deze crisis voor de nodige uitdagingen. Hieronder worden enkele aandachtspunten geschetst om enerzijds de risico's aangaande de continuïteit van de onderneming in kaart te brengen en te monitoren en anderzijds voorbereidingen te treffen voor de situatie dat het onverhoopt toch mis dreigt te gaan, zoals het mitigeren van de risico's op aansprakelijkheid van bestuurders- en/of commissarissen.

- Is de onderneming levensvatbaar en hoe lang houdt de onderneming het financieel nog vol? Liquiditeits-of cashflowprognoses geven inzicht in de verwachte inkomsten en betalingen. Dergelijke prognoses dienen voortdurend (afhankelijk van de ernst van de situatie: dagelijks, wekelijks of maandelijks) gemonitord te worden. Beoordeel daarnaast of de uitgangspunten van die prognoses aanpassing behoeven gelet op de veranderende omstandigheden;
- Het is zeer aan te raden een risicoanalyse op te stellen. Een risicoanalyse is kort gezegd een overzicht van alle mogelijke risico's die de prognoses kunnen beïnvloeden. Daarbij wordt voor elk risico vermeld wat het gevolg is als het risico zich voor doet. Voorts wordt aangegeven welke maatregelen genomen kunnen worden om het risico te mitigeren. Kan bijvoorbeeld het omzetverlies van de gesloten winkel worden beperkt door onlineverkoop (of uitbreiding daarvan)? Wanneer risico's vroegtijdig worden herkend kunnen deze beheersbaar gehouden of – in het beste geval – voor-

komen worden. In de huidige ontwikkelingen is met name van belang de liquiditeitsprognoses te blijven monitoren.

- Dient de organisatie te worden geherstructureerd? Hoe zien de intercompany relaties eruit en dienen onderdelen van de groep 'ontvlecht' te worden? In hoeverre kunnen crediteuren worden gestretcht of kunnen bedrijfsonderdelen worden verkocht? Kortom, maak met inachtneming van het bovenstaande een concreet en realistisch reddingsplan, en baseer en documenteer dat deugdelijk, waar nodig aangevuld met adviezen van adviseurs.
- Komt de onderneming haar verplichtingen ten aanzien van haar financiers na (zoals het voldoen aan bepaalde financiële convenanten)? Het is van belang de financier op tijd doch met een voorbereid plan te informeren over de financieel precaire situatie.
- De overheid treft inmiddels ongekende beperkende én steunmaatregelen voor ondernemingen. Welke weerslag hebben beperkende maatregelen op de onderneming en komt de onderneming in aanmerking voor steun van de overheid? Zie ook in het bijzonder de onderdelen Arbeid en Belastingen hieronder.
- Het bestuur van een (beurs)vennootschap heeft een wettelijke plicht tot behoorlijke taakvervulling. De Corporate Governance Code ('CGC') geeft ten aanzien van beursvennootschappen mede invulling aan wat behoorlijk bestuur en een adequate corporate governance inhoudt. Het is ook voor bestuurders van niet-beursgenoteerde vennootschappen van belang oog te houden voor de CGC, aangezien deze ook voor hen (juridische) relevantie heeft.
- Het bestuur dient zich voor te bereiden op een mogelijk faillissement zodra zij de kans daarop niet onwaarschijnlijk acht. Specifieke verplichtingen voor het bestuur ontstaan pas vanaf het moment dat een faillissement met een redelijke mate van waarschijnlijk-

heid is te voorzien. Het ontstaan van de verplichtingen aan de zijde van het bestuur is erg casuïstisch. Het is daarom onmogelijk om verplichtingen van het bestuur in detail te bespreken. De beoordeling van specifieke rechtshandelingen/transacties dient per geval plaats te vinden.

- Juist in dynamische situaties als deze is van belang de besluitvorming en de voorbereiding daarvan correct te documenteren. Het gaat bij besluitvorming om de ten tijde van de beslissing bekende feiten en omstandigheden, zodat je daar later op kunt terugvallen. Bestuurders en commissarissen dienen immers achteraf een deugdelijke verantwoording voor hun beslissingen te kunnen afleggen. Indien nodig dient deze documentatie tevens aangevuld te worden met adviezen van experts. Notulen van besprekingen en bestuursbesluiten dienen goed te worden bewaard.

B. Personeel

De factor arbeid is voor veel retailondernemingen van groot belang, maar tegelijkertijd een van de grootste kostenposten. Hoewel veel winkels moeten sluiten, lopen verplichtingen naar de werknemers door. De ontwikkelingen van de laatste dagen roepen dan ook veel arbeidsrechtelijke vragen op, met name op het terrein van de op 17 maart 2020 aangekondigde Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud ("NOW"). In het navolgende wordt stilgestaan bij de hoofdpunten uit deze regeling en vragen rond loonbetaling en het opnemen van vakantiedagen.

Wat is de Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud?

De NOW is een tegemoetkoming in de loonkosten van werkgevers ter hoogte van maximaal 90% van de loonsom, afhankelijk van het door de werkgever verwachte omzetverlies. Om in aanmerking te komen voor de tegemoetkoming dient sprake te zijn van (i) een omzetverlies van ten minste 20%, (ii) volledige loonbetaling van alle werknemers, (iii) afzien van beëindigen arbeidsovereenkomsten vanwege bedrijfseconomische redenen gedurende de NOW-periode.

De hoogte van de tegemoetkoming in de loonkosten is afhankelijk van het omzetverlies en bedraagt maximaal 90% van de loonsom. Bij een omzetverlies van 100% bedraagt de tegemoetkoming 90% van de loonsom van een werkgever, bij 50% omzetverlies bedraagt de tegemoetkoming 45% van de loonsom van een werkgever, enzovoort. Achteraf vindt een nacalculatie plaats om de hoogte van de daadwerkelijke tegemoetkoming te bepalen. De NOW-tegemoetkoming is losgekoppeld van de Werkloosheidswet. Dit betekent ook dat - anders dan bij de Werktijdverkorting - de opgebouwde WW-rechten van werknemers niet worden opgesoupeerd wanneer u een NOW-tegemoetkoming ontvangt.

Hoe zit het met mijn Werktijdverkortingsaanvraag?

Indien een Werktijdverkortingsaanvraag heeft ingediend, heeft u een bericht van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid ontvangen dat deze aanvraag wordt behandeld conform de NOW-regeling. Het is dus niet nodig om een nieuwe aanvraag in te dienen. Wel wordt mogelijk aanvullende informatie bij u opgevraagd ter zake van de NOW-tegemoetkoming. Als u al een vergunning voor Werktijdverkorting heeft ontvangen, dan blijft deze gewoon geldig voor de afgegeven looptijd. Verlengen is niet mogelijk, in plaats daarvan kunt u een beroep doen op de NOW-regeling.

Hoe vraag ik een NOW-tegemoetkoming aan?

Op dit moment is het nog niet mogelijk om de NOW-tegemoetkoming aan te vragen. De verwachting is dat dit over enkele weken het geval zal zijn.

Verlof?

Naast de NOW zijn er nog veel andere vragen, bijvoorbeeld met betrekking tot medewerkers die worden geconfronteerd met een uitbreiding van zorgtaken (onder andere door de schoolsluiting) en daardoor niet of minder kunnen werken. In die situatie kan eventueel gebruik worden gemaakt van bijvoorbeeld calamiteitenverlof. Kort- en langdurende zorgverlof zoals voorzien in de Wet Arbeid en Zorg zijn door de wetgever

bedoeld om zorgtaken te kunnen realiseren indien sprake is van een ziek kind (kortdurend zorgverlof) of een ziek of hulpbehoevend kind (langdurig zorgverlof).

Strikt genomen zijn laatstgenoemde verloven dus niet toepasbaar in de huidige situatie. Ook kan nog worden overwogen om ouderschapsverlof op te (laten) nemen, hoewel het ouderschapsverlof ook niet is bedoeld voor een dergelijke situatie. Als alternatief voor het kort- en/of langdurig zorgverlof en ouderschapsverlof kan een werknemer eventueel vakantiedagen opnemen. Door het opnemen van vakantiedagen wordt de periode van volledig betaald verlof verlengd. Een werkgever kan een werknemer echter niet dwingen om vakantiedagen op te nemen, dat is in strijd met de wet.

C. Belastingen

Om ervoor te zorgen dat ondernemers en ondernemingen liquiditeitsproblemen door de Coronacrisis het hoofd kunnen bieden heeft het Nederlands kabinet een fiscaal en economisch noodpakket in het leven geroepen. Dit noodpakket is bedoeld om banen en inkomens te beschermen en de nadelige economische gevolgen voor onder andere ondernemers en grootbedrijven zoveel als mogelijk op te vangen.

Om liquiditeitsproblemen door de Coronacrisis te minimaliseren, kan ook een retail ondernemer een beroep doen op de volgende maatregelen:

- Bijzonder uitstel van betaling. Dit kan worden verzocht voor de inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, omzetbelasting (btw) en loonheffingen. Het verzoek dient schriftelijk aan de Belastingdienst te worden verzonden. Zodra de Belastingdienst het verzoek ontvangt, zal invordering per direct worden gestopt voor een periode van 3 maanden. Als 3 maanden uitstel niet lang genoeg blijkt te zijn, kan nog eens om 3 extra maanden uitstel worden verzocht. Dit tweede verzoek moet uiteindelijk in samenspraak met een derde deskundige, zoals een belastingadviseur, worden gedaan. De motivering voor het bijzonder uitstel kan achteraf worden aangeleverd en de Belastingdienst zal per geval beoordelen of het bijzonder uitstel gerechtvaardigd was.

- 0,01% invorderingsrente i.p.v. 4%. Als een belastingaanslag niet op tijd betaald wordt, moet normaal gesproken 4% invorderingsrente worden betaald vanaf het moment dat de betaaltermijn is verstreken. Vanaf 23 maart 2020 bedraagt de belastingrente 0,01%. Dit geldt voor alle belastingschulden.
- Verlaging van de belastingrente naar 0,01%. Voor de vennootschapsbelasting bedroeg deze 8%. Voor de inkomstenbelasting bedroeg deze rente 4%. Ingangsdatum van de verlaagde rente is 1 juni voor de vennootschapsbelasting en 1 juli voor de inkomstenbelasting.
- Geen verzuimboetes. Verzuimboetes voor het niet op tijd betalen van de belastingen zullen niet worden opgelegd. Dit geldt niet voor het tijdig doen van de aangiften. Zorg er dus voor dat u zich houdt aan de deadlines voor de het indienen van de aangiften.
- Verlaging voorlopige aanslag inkomstenbelasting en/of vennootschapsbelasting. Als er wordt verwacht dat de winst lager zal zijn door toedoen van de Coronavirus crisis, dan kan een verzoek tot verlaging van een eerder opgelegde voorlopige aanslag worden ingediend bij de Belastingdienst. Hierdoor is direct minder belasting verschuldigd en worden mogelijk bestaande betalingsverplichtingen corresponderend verminderd of eerdere betalingen (gedeeltelijk) gerestitueerd.
- Voorlopige verliesverrekening tot 80%. Als een aangifte vennootschapsbelasting is ingediend, kan onder voorwaarden een verzoek voor een voorlopige verliesverrekening worden gedaan. Van het aangegeven verlies, wordt voorlopig maximaal 80% verrekend met een winstjaar waarin de aanslag al vast stond. Indien dat aan de orde is kan het van belang zijn om zo snel mogelijk de aangifte van een verliesjaar in te dienen.
- WW-Premiedifferentiatie. Een werkgever komt sinds januari 2020 in aanmerking voor een lage WW-premie indien sprake is van een ondertekende arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd. Dit moet voor 1 januari 2020 zijn afgesproken en werkgevers hadden tot 1 april 2020 de tijd om dit schriftelijk vast te leggen. Deze periode is verlengd tot 1 juli 2020.
- Verlaging kostenvergoedingen voor personeel. Kostenvergoedingen die worden betaald, bijvoorbeeld voor reiskosten, behoeven mogelijk niet langer te worden betaald dan wel kunnen mogelijk niet langer fiscaal onbelast worden betaald.
- Verruiming BMKB-regeling. De omvang van het borgstellingskrediet in de BMKB wordt verhoogd. In de reguliere regeling betreft het borgstellingskrediet 50% van het krediet dat de financier, vaak een bank, verstrekt. De borg van de overheid bedraagt 90% van dit borgstellingskrediet. Het borgstellingskrediet van 50% wordt nu verhoogd naar 75%. Daardoor kunnen banken makkelijker en sneller krediet verruimen is er mogelijkheid om eerder en meer geld te lenen. De regeling geldt ook voor overbruggingskredieten en rekening-courantkredieten met een looptijd tot 2 jaar.
- Verrekenen loonbelasting met btw. Er bestaat nu al een mogelijkheid om te betalen loonbelasting te verrekenen met te ontvangen btw.
- Aanpassen btw-aangiftetijdvak. Het aanpassen van het btw-aangiftetijdvak in maand of kwartaal kan, afhankelijk of er een te betalen of te ontvangen positie is, direct liquiditeit opleveren.
- Btw-timing. Door op het juiste moment btw-facturen te versturen en teruggaafverzoeken in te dienen, kan in de liquiditeitspositie ruimte worden geboden.

D. Huur

De huurlasten zijn voor veel retail ondernemingen, naast de factor arbeid, een van de grootste kostenposten. Dat leidde – ook al voor de coronacrisis – tot de nodige problemen (denk aan de problematiek rondom Hudson Bay). Het kan derhalve zinvol zijn om in kaart te brengen welk (on)mogelijkheden bestaan om de lasten op dit gebied te verlichten. Ervan uitgaande dat is gecontracteerd op basis van de gebruikelijke ROZ-voorwaarden, ziet het juridische speelveld tussen huurders en verhuurder er grofweg als volgt uit.

- Een beroep op de gebrekenregeling uit het huurrecht lijkt niet mogelijk. Ten eerste is het maar de vraag of de coronacrisis (en de gevolgen daarvan) een gebrek zijn. Bovendien is huurvermindering contractueel doorgaans alleen mogelijk als de verhuurder een verwijt te maken valt. Dat is hier niet aan de orde.
- Verder biedt de wet de mogelijkheid om een beroep te doen op het leerstuk van de onvoorziene omstandigheden. Daarvoor moet ten eerste sprake zijn van een omstandigheid waar het contract niet in voorziet, ook niet stilzwijgend. Het gaat er dus niet om of de omstandigheid onvoorzienbaar was. Voorts moet het zo zijn dat de impact van de onvoorziene omstandigheid zodanig is, dat het naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn als de (in dit geval) verhuurder ongewijzigde instandhouding van het contract kan verlangen. De sterk verslechterde marktomstandigheden als gevolg van de financiële crisis in 2008/2009 behoorde tot het ondernemersrisico. Ook hier spelen de omstandigheden van het concrete geval een rol. Voor een branche die in het verleden al de impact van eerdere epidemieën (SARS, Ebola, Zika) heeft ondervonden, zal de beoordeling wellicht anders uitvallen dan voor een branche die daar nooit eerder mee te maken kreeg.
- In de praktijk wordt een beroep op onvoorziene omstandigheden alleen in hoogst uitzonderlijke situaties gehonoreerd, maar verdedigbaar is dat de coronacrisis dat ook

is. In die zin lijkt een beroep op onvoorziene omstandigheden niet kansloos. De huurder moet zich wel realiseren dat de bewijslast op hem rust en dat een beroep op onvoorziene omstandigheden grondig moet worden onderbouwd. De rechter zal bovendien steeds naar alle omstandigheden van een concreet geval kijken.

- Zolang het contract niet door de rechter is gewijzigd, dient de huurder “gewoon” de huur te betalen. Als de cashflow van de huurder dat echt niet toelaat, is denkbaar dat een verhuurder een beroep zal doen op de bankgarantie om de huur (voorlopig) betaald te krijgen. Daarover kunnen huurder en verhuurder ook afspraken maken.
- Wanneer de huurder voorziet dat hij de huur niet kan betalen is het van belang met de verhuurder in overleg te treden teneinde de mogelijkheden voor een vrijwillige huurverlaging of uitstel van betaling te bespreken. Het is van belang in dit kader ook de alternatieven te schetsen, ook (en misschien wel juist) indien die alternatieven (een insolventie) ernstiger zijn. Uiteindelijk gaat het er om of de verhuurder beter af zou zijn zonder de betreffende huurder. Dat is in de praktijk alleen het geval indien de verhuurder een beter alternatief voorhanden heeft (te weten: een andere huurder of zelfgebruik). In de huidige omstandigheden zal daarvan niet snel sprake zijn.
- In voorkomende gevallen kan het noodzakelijk zijn om surseance van betaling aan te vragen en de huurovereenkomst proberen op die wijze te doen eindigen dan wel aan te doen passen.

E. Leveranciers / commerciële contracten

Leveranciers in de retail (non-food) sector zijn bovengemiddeld afhankelijk van inkoop en toelevering van producten uit het buitenland, in bijzonder Azië. Een groot deel van de wereldwijde productie van onder andere kleding en elektronica vindt plaats in landen als China, waar de gevolgen van het Coronavirus van ongekeerde proporties zijn. Dat heeft ontegenzeggelijk zijn weerslag op de productie- en logistieke capaciteit en daarmee de

toelevering in Nederland. Tegelijkertijd kampen retail ondernemingen andersom met teruglopende vraag van de consument, (al dan niet door vrijwillige) sluiting van (fysieke) verkooppunten. Hieronder komen enkele aandachtspunten aangaande commerciële contracten aan de orde, met bijzondere aandacht voor de relatie tot de leveranciers.

- Om de risico's én mogelijkheden voor de onderneming in te schatten is van belang om de belangrijkste leveranciers te inventariseren en de specifieke rechten en verplichtingen uit die overeenkomsten in kaart te brengen, in het bijzonder rechten tot wijziging, opschorting of ontbinding/opzegging, alsmede verplichtingen tot schadevergoeding, opzegtermijnen en boetebepalingen. Voor zover de bestaande overeenkomsten niet in dergelijke situaties voorzien, kan veelal teruggevallen worden op wettelijke bepalingen. Denk hierbij onder andere aan een beroep op 'overmacht' (of force majeure) of veranderde omstandigheden om de gevolgen te mitigeren. Afhankelijk van het soort onderneming, en de plaats in de (logistieke) keten, kunnen in de huidige omstandigheden, kunnen verschillende vraagstukken spelen. Overleg met de key leveranciers na het opstellen van een goed onderbouwd plan, is in de praktijk het meest effectief.
- Tussen de retail onderneming en zijn leveranciers kunnen legio soorten commerciële overeenkomsten (denk bijvoorbeeld aan: leveranciers-, franchise-, samenwerking-, distributie-, consignatieovereenkomsten) van toepassing zijn. Bij (grotere) winkelketens kopen franchisenemers vaak niet direct bij de leverancier of producent, maar bij de franchiseorganisatie in.
- In de verhouding tussen de retail ondernemer en de leverancier (bijvoorbeeld de franchiseorganisatie of producent) kan sprake zijn van bepaalde minimum afnameverplichtingen en leveringstermijnen, al dan niet gekoppeld aan boetes of compensatieverplichtingen indien daaraan niet wordt voldaan. De franchiseorganisatie zal enerzijds

een verplichting naar franchisenemers hebben tot (tijdige) levering, terwijl richting de leverancier of producent sprake zal zijn van afname- en levertijdverplichtingen.

- Bij niet-nakoming ontstaan in beginsel contractuele en wettelijke schadevergoedingsverplichtingen. Zo zal bijvoorbeeld ook vertraging in de levering of afname, of afhandeling van andere volumes dan in de contracten is voorzien, kunnen leiden tot aanvullende doorberekende kosten, te meer wanneer gebruikt wordt gemaakt van (externe) warehousing of andersoortige (internationale) logistiek en opslaglocaties.
- Houd rekening met de mogelijkheid dat de leverancier zijn verplichtingen mogelijk kan opschorten, aanvullende voorwaarden (zoals vooruitbetaling) kan stellen of de leveranties in zijn geheel staakt. Daarnaast is niet uitgesloten dat geleverde zaken mogelijk kunnen worden teruggevorderd door de leveranciers (bijvoorbeeld op grond van eigendomsvoorbehouden of het recht van reclame). Let tot slot op het Weens Koopverdrag indien dat van toepassing is.
- Voor met name leveranciers en producenten is aangaande de beheersing van debiteurenrisico's van belang te bepalen in welke mate zij hun belangen kunnen beschermen middels vooruitbetaling, opschorting, eigendomsvoorbehoud, recht van reclame, verrekening of zekerheidsrechten (zoals pandrechten).

AKD staat voor u klaar.

Met dit document beoogden wij u enige handvatten te geven om de storm die de coronacrisis over de wereld, en uw onderneming in het bijzonder, heeft uitgestort beheersbaar te houden. Of het nu gaat om het beoordelen van specifieke juridische (on)mogelijkheden of risico's of het beroep doen op steunmaatregelen, of een volledig geïntegreerd adviestraject. Wij staan voor u klaar.

Contactpersonen

Herstructurering & Insolventie



Fouad el Houzi

Advocaat

Herstructurering & Insolventie

M: +31 6 52 61 58 10

T: +31 88 253 5474

E: felhouzi@akd.eu



Paul Peters

Partner, Advocaat

Herstructurering & Insolventie

M: +31 6 53 98 08 63

T: +31 88 253 5563

E: ppeters@akd.eu



Rolf Everhardus

Advocaat

Herstructurering & Insolventie

M: +31 6 52 61 55 99

T: +31 88 253 5365

E: reverhardus@akd.eu



Barend de Roy van Zuidewijn

Partner, Advocaat

Herstructurering & Insolventie

T: +31 88 253 5102

E: bderoyvanzuidewijn@akd.eu

Arbeidsrecht:



Mariëlle van Winden-Spaans

Partner, Advocaat

Arbeid & Pensioenen

M: +31 6 23 36 66 48

T: +31 88 253 5358

E: mvanwinden@akd.eu

Belastingen:



Huub Laauwen

Belastingadviseur, Partner

M: +31 6 54 72 82 73

T: +31 88 253 5197

E: hlaauwen@akd.eu



Ivo Vreman

Belastingadviseur, Partner

M: +31 6 51 18 32 64

T: +31 88 253 5170

E: ivreman@akd.eu



Mieke van Dulmen

Belastingadviseur

M: +31 6 25 13 03 30

T: +31 88 253 5819

E: mvandulmen@akd.eu

Huurrecht:



Floris van Westrhenen

Partner, Advocaat

M: +31 6 46 40 60 79

T: +31 88 253 5321

E: fvanwestrhenen@akd.eu

T: +31 88 253 5000

E: info@akd.eu

akd.eu